

Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation

Great-Heberg fournit des services d'hébergement à des clients situés dans plusieurs pays, et nous avons la responsabilité de protéger chaque client et de fournir les meilleurs services disponibles. Tous les clients de Great-Heberg sont soumis aux conditions générales suivantes.

Article 1: Objet

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles Great-Heberg met ses produits à disposition de son client. Le bon de commande fait partie intégrante du présent contrat. Toute commande d'un ou de plusieurs produits de Great-Heberg implique l'acceptation du présent contrat. Le présent contrat est souscrit pour une période d'1 mois à compter du 1er règlement relatif à l'achat du produit commandé, renouvelable tacitement. Tout défaut ou retard de paiement de la part du client entraîne une rupture automatique du présent contrat. Great-Heberg se réserve seul le droit de mettre fin au présent contrat à n'importe quel moment et sans préavis. Dans le cas d'un non-paiement, d'un manquement aux politiques d'utilisation ou pour toute autre raison à la discrétion de Great-Heberg, Great-Heberg aura le droit, sans aucun avis et immédiatement, de suspendre le compte du client.

Article 2: L'hébergement

2.1: EspaceWeb

Great-Heberg met à disposition du client de l'espace web sur ses serveurs, le client s'engage à l'utiliser en respectant les lois Françaises et Européennes en vigueur. Tout contenu illégal est interdit. De plus, le client s'engage à ne pas utiliser cet espace pour du stockage de données ne servant pas directement le bon fonctionnement du site. Les scripts utilisant une part importante des ressources (tels que les jeux en ligne, les trackers d'échanges de fichiers, les autosurfs, etc.) ne seront pas tolérés sur nos serveurs (cf. art. 3.2.1). L'installation de proxies, de scripts shell, mailbombers ou de hacking sera également interdite. En cas de doute quant à l'installation de tels scripts, veuillez nous contacter. Great-Heberg supprimera tout contenu de stockage abusif sur les serveurs. Les téléchargements non-légaux (de musique, de programmes, etc.) sont interdits sur nos serveurs. Tout programme piraté (logiciel ou autre) sera supprimé sans préavis et le client pourra voir son compte suspendu ou fermé définitivement sans aucun remboursement. Les sites à caractère raciste seront eux aussi suspendus ou fermés sans préavis et sans aucun remboursement possible. Great-Heberg se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de mettre hors ligne tout contenu qu'il estimerait non conforme aux lois Françaises et/ou Internationales ou à ses conditions générales de vente. Great-Heberg n'est pas un service d'hébergement de fichiers mais d'hébergement de sites Web. Tout compte n'ayant pas de fichier index (différent de celui présent à la création du compte) et de site fonctionnel pourra être suspendu.

2.2: Utilisation et envoi d'e-mails

Great-Heberg met à la disposition du client des adresses e-mail, des alias e-mail et des redirections d'e-mails dont le nombre est défini dans la formule choisie par le client. Le client pourra choisir ses adresses dans la mesure où elles sont disponibles et acceptées par Great-Heberg. Le client s'engage à ne pas utiliser les e-mails pour du spam. Cette pratique sera sanctionnée par la fermeture du compte sans préavis ni remboursement.

2.2: Hébergements Free

Les hébergements gratuits (de type M-Free) sont soumis à certaines règles particulières. En effet, afin de permettre à chacun d'utiliser ce type de service et de conserver une qualité de service satisfaisante, tout possesseur de ce type de compte se verra recevoir mensuellement un e-mail contenant les instructions nécessaires à la reconduction de cet hébergement. A défaut de reconduction endéans les 7 (sept) jours calendrier suivant la réception de ce courrier, le compte sera automatiquement suspendu pour une période de 7 (sept) jours calendrier. Passé ce délai, et à défaut de réactivation, le compte sera automatiquement déclaré comme "inactif" et détruit de nos serveurs. Les sites à destination lucrative ne seront pas tolérés sur ce type d'offre. De même, tout compte n'ayant pas de fichier index (différent de celui présent à la création du compte) et/ou de site fonctionnel pourra être suspendu.

Article 3: Responsabilité du client

3.1: Données personnelles

Le client s'engage à fournir des informations justes et sincères lors de la réservation de son ou ses formules d'hébergement. Il s'engage à communiquer à Great-Heberg, par ses propres moyens, les modifications de ces informations en cas de changement. Great-Heberg refusera toute information non conforme. Le client doit maintenir une adresse e-mail et une adresse postale valide. En cas de communication de données qui s'avèreraient non conformes, Great-Heberg se réserve le droit de suspendre le compte concerné. Le client s'engage à ne pas tenter de pénétrer les systèmes informatiques de Great-Heberg.

3.2: Limitation des ressources

Great-Heberg fournit des solutions d'hébergement qui permettent l'utilisation de scripts PHP et d'autres programmes exécutables. Ces scripts utilisent beaucoup plus de ressources système que de simples pages.php. Il y a donc certaines restrictions dans l'utilisation de ces fonctionnalités.

3.2.1: Les scripts

Les scripts doivent utiliser des ressources systèmes acceptables. Les scripts qui utilisent un très grand nombre de cycles de CPU et un très grand espace mémoire RAM devront être suspendus. Dans le cas contraire, des frais additionnels pourront s'appliquer. Great-Heberg fera son possible pour aviser les clients qui utilisent des scripts utilisant un trop grand pourcentage de ressources système avant de suspendre ceux-ci. Par contre, si les scripts causent des problèmes aux autres clients ou qu'ils prennent beaucoup trop de ressources, ils pourront être stoppés sans préavis. Les scripts ne doivent en aucun cas interagir avec la configuration du serveur ou le matériel. L'exécution de scripts de ce genre pourra entraîner l'annulation immédiate du compte client sans remboursement.

3.2.2: Utilisation de PHP/MySQL

Le client est averti que l'utilisation abusive (ou reposant sur une programmation incorrecte) de MySQL et PHP (scripts en boucle, connexion persistante, etc.) peuvent être de nature à rendre incompatible le fonctionnement du site sur un serveur et exposer le site concerné à une suspension sans préavis afin de garantir une qualité de service acceptable à l'ensemble des clients du serveur.

3.3: Nom de domaine

Le client est seul responsable du choix du nom de domaine dont il a sollicité et obtenu l'enregistrement. Il lui appartient de prendre toutes précautions utiles afin de s'assurer que le nom ne constitue pas une violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur et qu'il ne porte pas atteinte aux droits de tiers. De même, eu égard à la portée de l'enregistrement d'un nom de domaine, il appartient au client de prendre toutes dispositions utiles pour s'assurer d'une protection juridique efficace du nom de domaine, notamment et à titre d'exemple, au regard des législations nationales et/ou internationales sur les marques. En aucun cas Great-Heberg ne saurait être tenu pour responsable à quelque titre que ce soit de recours, amiables ou contentieux, dont le client pourrait faire l'objet consécutivement à l'enregistrement d'un ou plusieurs noms de domaine. Le client s'engage à garantir Great-Heberg de toutes condamnations qui pourraient être prononcées à son encontre du fait de l'enregistrement d'un ou plusieurs nom de domaine. L'obtention d'un sous-domaine relatif au domaine principal de Great-Heberg est possible, mais Great-Heberg se réserve le droit de refuser un sous-domaine qui pourrait être utilisé à usurper l'identité d'autrui.

3.4: Remboursements

Etant donné la nature des méthodes de paiement offertes, Great-Heberg ne pourra effectuer aucun remboursement. Toute période commencée est considérée comme due.

Article 4: Responsabilité de Great-Heberg

4.1: Mise à disposition

Great-Heberg s'engage à tout mettre en oeuvre pour procéder à l'enregistrement, au transfert ou au renouvellement des solutions d'hébergement après validation du règlement de la commande correspondante. Il s'agit toutefois d'une obligation de moyen et en aucun cas une obligation de résultat.

4.2: Contenu

Great-Heberg se réserve le droit de visualiser chaque site pour vérifier sa conformité. Le contenu des sites web doit respecter la loi belge. Le client s'engage à ne pas utiliser son espace pour y publier toutes sortes de contenu illégal sous n'importe quelle forme.

4.3: Accessibilité

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, que le client déclare connaître, Great-Heberg ne peut en aucune manière être tenu responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites dans le monde ou de ralentissements, des difficultés d'accès au site du client. Great-Heberg ne peut pas non plus être tenu responsable du non acheminement de courriers électroniques, articles de forum de discussion, du fait des mêmes limitations et caractéristiques de l'Internet. Great-Heberg se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration sans droit à indemnités. Cependant, Great-Heberg s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption.

4.4: Sécurité

La responsabilité de Great-Heberg ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur l'espace web du client ou pour un piratage des boites aux lettres du client et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par Great-Heberg.

4.5: Déni de garanties

Le service de Great-Heberg est fourni sur une base de disponibilité. Great-Heberg dément spécifiquement n'importe quelle autre garantie, y compris n'importe quelle garantie de valeur marchande ou de forme physique pour un but particulier. En aucun cas Great-Heberg ne sera responsable des dommages consécutifs, indirects, spéciaux ou fortuits. Même si Great-Heberg a été informé par le client de la possibilité d'une telle perte ou dommages potentiels. Si le service de Great-Heberg au client était perturbé, ou en défaut de fonctionnement pour toutes raisons, Great-Heberg est non responsable pour la perte de revenus due à une interruption de service.

4.6: Force majeure

Great-Heberg ne sera pas tenu pour responsable pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence. Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence. Cependant si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à 30 jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties.

4.7: Indemnité

Le client convient de défendre, garantir et tenir Great-Heberg innocent contre toute perte, dommage ou réclamation (y compris mandataire honoraire) reliés à l'usage de ce service fournit par Great-Heberg au client sous cet accord, y compris mais non limité à : fausse publicité, responsabilité réclamée pour produit ou service vendu par le client, "copyright" ou marque déposée, interruption ou défaut du fonctionnement du service ou pour tout contenu soumis par le client.

4.8: Vos données

Great-Heberg ne sera en aucun cas responsable d'une perte de donnée, que ce soit FTP ou MySQL. La charge des sauvegardes, reste à la charge du client.

Article 5: Confirmation de la commande

Une fois les conditions générales de vente acceptées et la commande validée par le client, le client est lié irrévocablement, sous réserve de la confirmation de la commande par Great-Heberg dans un délai maximum de 48 h, jours ouvrables. La vente est considérée comme conclue, une fois que Great-Heberg a accepté la commande du client par confirmation via un courrier électronique au client et sous réserve de la bonne exécution des modalités de paiement telles que prévues dans l'article 6.

Article 6: Prix - Modalités de paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de la commande adressée par Great-Heberg au client. Les montants facturés par Great-Heberg sont payables dans le délai mentionné sur la facture et le règlement sera effectué via l'une des méthodes de paiement proposées. Great-Heberg conserve la propriété des services et produits jusqu'au paiement intégral du prix par le client. A défaut de paiement endéans les 2 (deux) jours calendrier suivant la date d'échéance stipulée sur la facture, le compte sera automatiquement suspendu pour une durée de 12 (douze) jours. En cas de non-paiement à la fin de ce délai, le compte sera automatiquement déclaré comme "inactif" et se verra détruit de nos serveurs. Les plaintes relatives aux montants facturés doivent être introduites dans les 7 jours suivant la date d'établissement de la facture. Passé ce délai, le client est irréfutablement réputé accepter la facture dans son principe et dans son montant. L'introduction d'une réclamation ne dispense pas le client de ses obligations de paiement. Le client reconnaît dans ses rapports avec Great-Heberg la validité et la force probante des factures et de tout autre document servant à l'établissement de celles-ci.

Article 7: Réclamations

En raison de la nature spécifique des produits et services vendus par Great-Heberg, toute réclamation concernant les produits ou services livrés devra être formulée par email détaillant la non-conformité du produit ou service livré avec celui commandé, dans un délai de sept (7) jours, à compter de la livraison de la commande par Great-Heberg. Toute réclamation transmise au-delà de ce délai sera considérée comme non avenue. Great-Heberg remplacera les produits ou services défectueux, s'il s'avère que le défaut existait antérieurement à la livraison.

Article 8: Confidentialité

Le client s'engage à respecter le caractère nominatif et confidentiel des identifiants et mots de passe attribués pour l'usage de son compte client. Par conséquent, Great-Heberg ne sera en aucune façon responsable de toute conséquence de la divulgation de ces éléments à quelque tiers que ce soit.

Article 9: Propriété intellectuelle

Great-Heberg ne concède au client aucun droit d'auteur ni aucun droit de propriété intellectuelle sur les produits ou services achetés par le client. Tout produit ou service fourni par Great-Heberg au client est confidentiel et à usage exclusivement interne du client. Le client ne pourra en aucune façon et de quelque manière que ce soit, directement ou non, exploiter commercialement les produits ou services achetés. Toute reproduction, traduction, arrangement, adaptation, modification, transcription ou utilisation de quelque nature que ce soit pour un usage non interne des produits ou services fournis au client, devra faire l'objet d'une autorisation préalable de Great-Heberg.

Article 10: Résiliation

Tout défaut ou retard de paiement de la part du client entraîne une rupture automatique du présent contrat. Le client peut résilier son abonnement avant le terme en le signifiant à Great-Heberg par e-mail. Cette résiliation n'entraîne aucun remboursement. Si vous ne souhaitez pas renouveler votre contrat, il suffit de ne pas répondre à nos relances ou bien de nous envoyer un courrier.

Article 11: Modification des présentes Conditions

Ces conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment. Dans ce cas, les clients en seront informés par courrier électronique dans les 7 jours suivants la modification. Le non-respect de cette obligation envers nos clients ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties.

En souscrivant à nos services, vous approuvez nos conditions générales de vente.

Dernière modification: Vendredi le 23 décembre 2011 à 19:01